

<b>ALLEGATO 1 – MAPPA DEI SERVIZI EROGATI DALL’AC IMPERIA E TEMPISTICA DI EROGAZIONE</b>			
<i>Tipologia di servizio</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Tempi di erogazione/rilascio</i>	<i>Tipologia di utenza/clientela</i>
<b>ASSOCIAZIONISMO</b>	<b>Attività istituzionale rivolta ai Soci ACI</b>		
Tessere ACI – Multi funzione (attivazione del servizio di carta pre-pagata)	Carta associativa multi servizi e multi funzione (borsellino elettronico/carta pre-pagata), rinnovabile annualmente.	immediato	Tutti (individui e aziende)
Contratti on line	Servizio di pagamento on-line di tessera associativa e tassa automobilistica (fino a tre veicoli) attraverso contratto di addebito automatico su conto corrente.	immediato	Tutti i possessori di conto corrente bancario o postale (individui e aziende)
Licenze per praticare gli sport automobilistici (C.S.A.I.)	Acquisizione documentazione ed elaborazione dati su piattaforma CSAI con consegna del relativo attestato.	immediato	Tutti gli individui in dipendenza della tipologia di patente posseduta
<b>TASSE AUTOMOBILISTICHE</b>	<b>Attività di consulenza tributaria in materia automobilistica</b>		
Riscossione e consulenza su “bollo auto”	Riscossione tassa automobilistica, consultazione e verifica della posizione tributaria tramite archivio regionale e archivio ACI	immediato	Tutti i proprietari di veicoli registrati al PRA o loro delegati
<b>ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA</b>	<b>Espletamento pratiche automobilistiche ex L. 264/91</b>		
Passaggi di proprietà di veicoli a motore	Espletamento della pratica di trasferimento di proprietà dei veicoli, dall’atto di vendita al rilascio di carta di circolazione e certificato di proprietà in capo al nuovo proprietario.	massimo 5 giorni	Tutti i proprietari di veicoli registrati al PRA o loro delegati
Visura stato giuridico dei veicoli	Rilascio di attestato della posizione giuridica attuale dal Pubblico Registro Automobilistico (PRA)	immediato	Tutti gli individui
Estratto cronologico dei veicoli	Rilascio di attestato della posizione giuridica crono-storica dal Pubblico Registro Automobilistico (PRA)	1 giorno	Tutti gli individui
Registrazione perdita di possesso	Acquisizione documentazione ed elaborazione dati con servizio di aggiornamento del PRA e rilascio documentazione aggiornata.	massimo 3 giorni	Tutti i proprietari di veicoli registrati al PRA o loro delegati
Reimmatricolazioni / sospensione della targa / ritargatura ciclomotori	Acquisizione documentazione ed elaborazione dati con servizio di inoltro pratica alla motorizzazione civile e riconsegna dei documenti aggiornati.	circa una settimana, in dipendenza dei tempi praticati dalla MCTC	Tutti i proprietari di veicoli registrati al PRA o loro delegati
Duplicato Certificato di Proprietà (CdP) dei veicoli (causale: smarrimento o deterioramento)	Acquisizione documentazione ed elaborazione dati con rilascio nuovo CdP.	massimo 1 giorno	Tutti i proprietari di veicoli registrati al PRA o loro delegati
Duplicato Carta di Circolazione (CdC) dei veicoli (causale: smarrimento o deterioramento)	Acquisizione documentazione ed elaborazione dati con servizio di inoltro pratica alla motorizzazione civile e riconsegna dei documenti aggiornati.	circa 2 settimane, in dipendenza dei tempi praticati dalla MCTC	Tutti i proprietari di veicoli registrati al PRA o loro delegati
Aggiornamento Carta di Circolazione	Acquisizione documentazione ed elaborazione dati con servizio di inoltro pratica alla motorizzazione civile e riconsegna della CdC aggiornata.	circa 2 settimane, in dipendenza dei tempi praticati dalla MCTC	Tutti i proprietari di veicoli registrati al PRA o loro delegati

Radiazione dei veicoli per esportazione	Acquisizione documentazione ed elaborazione dati con servizio di aggiornamento del PRA e della MCTC e rilascio documentazione aggiornata.	massimo 1 giorno	Tutti i proprietari di veicoli registrati al PRA o loro delegati
Cancellazione di Fermo Amministrativo	Acquisizione documentazione ed elaborazione dati con servizio di aggiornamento del PRA.	massimo 1 giorno	Tutti i proprietari di veicoli registrati al PRA o loro delegati
Distanze chilometriche	Rilascio attestazione	immediato	Tutti gli individui
Costi chilometrici	Rilascio attestazione	immediato	Tutti gli individui
<b>ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA</b>	<b>Espletamento pratiche PATENTI di guida ex L. 264/91</b>		
Avviso scadenza patente	Servizio gratuito di informazione per le vie postali, previa registrazione dei dati anagrafici e della patente, disponibile anche on-line sul sito istituzionale al link: <a href="http://www.imperia.aci.it/article.php?id_article=223">http://www.imperia.aci.it/article.php?id_article=223</a>	circa un mese prima della scadenza della patente	Tutti gli individui in possesso di patente di guida
Rinnovo patente	Acquisizione dati, prenotazione e visita medica in Sede ogni Lunedì pomeriggio	immediato	Tutti gli individui in possesso di patente di guida
Duplicato patente (causale: smarrimento/deterioramento)	Acquisizione documentazione ed elaborazione dati con servizio di inoltro pratica alla motorizzazione civile e riconsegna della patente aggiornata.	circa 2 settimane, in dipendenza dei tempi praticati dalla MCTC	Tutti gli individui in possesso di patente di guida
Rilascio Carta di Qualificazione del Conducente (CQC)	Acquisizione documentazione ed elaborazione dati con servizio di inoltro pratica alla motorizzazione civile e consegna della certificazione.	circa 2 settimane, in dipendenza dei tempi praticati dalla MCTC	Tutti gli individui in possesso di patente di guida
Patente internazionale	Acquisizione documentazione ed elaborazione dati con servizio di inoltro pratica alla motorizzazione civile e riconsegna della patente aggiornata.	circa 1 settimana, in dipendenza dei tempi praticati dalla MCTC	Tutti gli individui in possesso di patente di guida
Conversione patente estera	Acquisizione documentazione ed elaborazione dati con servizio di inoltro pratica alla motorizzazione civile e riconsegna della patente aggiornata.	circa 2 settimane, in dipendenza dei tempi praticati dalla MCTC	Tutti gli individui in possesso di patente di guida convertibile per la Legge italiana
Riconoscimento patente estera (U.E.)	Acquisizione documentazione ed elaborazione dati con servizio di inoltro pratica alla motorizzazione civile e riconsegna della patente aggiornata.	circa 2 settimane, in dipendenza dei tempi praticati dalla MCTC	Tutti gli individui in possesso di patente di guida rilasciata da un Paese membro U.E.
Carnet de passage en douane (fidejussione assicurativa per transito del veicolo in territorio estero)	Acquisizione documentazione ed elaborazione dati con servizio di lavorazione pratica e consegna del carnet.	circa 4 settimane	Tutti gli individui in possesso di patente di guida