

1. Stato di attuazione del programma della trasparenza e integrità anno 2011

Attività	Rispetto scadenza	Risultato	Azione di monitoraggio	Strumento di verifica attuazione
Inserimento dati nella sezione tematica sulla trasparenza e integrità del sito istituzionale	si	Sezione trasparenza ed integrità sul sito istituzionale	Verifica di attuazione del risultato	Verifica diretta della Direzione dell'Ente
Manutenzione informativa dati su trasparenza e integrità sul sito istituzionale	si	Aggiornamento sezione trasparenza sul sito istituzionale	Verifica di attuazione del risultato	Verifica diretta della Direzione dell'Ente
Processo di coinvolgimento degli stakeholder	si	Comunicati stampa e informazioni su sito istituzionale	Verifica di attuazione del risultato	Verifica diretta della Direzione dell'Ente
Analisi di customer satisfaction	si	Questionario di gradimento del servizio	Verifica di attuazione del risultato	Report risultati indagine pubblicato su sito istituzionale
Mappatura degli stakeholder e dei canali di comunicazione	si	Mappa stakeholder/canali	Verifica di attuazione del risultato	Report elenco su sito istituzionale
Giornate della Trasparenza	si	Organizzazione Giornata mese dicembre	Verifica di attuazione del risultato	Presentazione Giornata 21 dicembre 2011
Coinvolgimento del personale dipendente	si	Partecipazione attiva del personale dipendente	Verifica di attuazione del risultato	Verifica diretta della Direzione dell'Ente