

**STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA DELLA TRASPARENZA E INTEGRITA'
ANNO 2012**

Attività	Rispetto scadenza	Risultato	Azione di Monitoraggio	Strumento di verifica attuazione
Inserimento dati nella sezione tematica sulla trasparenza e integrità del sito istituzionale	si	Sezione trasparenza ed integrità sul sito istituzionale	Verifica di attuazione del risultato	Verifica diretta della Direzione dell'Ente
Manutenzione informativa dati su trasparenza e integrità sul sito istituzionale	si	Aggiornamento sezione trasparenza sul sito istituzionale	Verifica di attuazione del risultato	Verifica diretta della Direzione dell'Ente
Processo di coinvolgimento degli stakeholder	si	Comunicati stampa e informazioni su sito istituzionale	Verifica di attuazione del risultato	Verifica diretta della Direzione dell'Ente
Analisi di customer satisfaction	attuata nel 2011	Aggiornamento sezione Organizzazione sul sito istituzionale	Raccolta/elaborazione/pubblicazione risultati dei questionari di indagine 2011	Report risultati 2011 settimanali su sito istituzionale
Mappatura degli stakeholder e dei canali di comunicazione	si	Mappa stakeholder/canali	Verifica di attuazione del risultato	Report elenco su sito istituzionale
Giornate della Trasparenza	si	Giornata realizzata il 30 aprile 2012	Verifica di attuazione del risultato	Relazione Direzione su sito istituzionale
Coinvolgimento del personale dipendente	si	Partecipazione attiva del personale dipendente	Verifica di attuazione del risultato	Verifica diretta della Direzione dell'Ente