

Mappatura degli Stakeholder:
Provincia
Comune
Regione
Cittadini
Soci dell'Automobile Club
ACI Italia
Istituti scolastici
Forze di polizia stradale e municipale
Banche
Sara Assicurazioni Spa
Scuole Guida della provincia
Associazioni Sportive provinciali
Dipendenti propri e della Società di Servizi esterna
Delegazioni ACI indirette

Mappatura dei canali di comunicazione:
Comunicati stampa
Lettere, email, circolari interne, interni telefonici
Lettere, emailm circolari alle Delegazioni
Lettere, email, sms ai soci
Avvisi al pubblico bacheca di sportello
Sito internet
Gestione delle istanze ricevute dall'utenza attraverso il sito, il canale della posta istituzionale o via telefono
Pubblicità su elenchi telefonici cartacei e on line
Riunioni periodiche con dipendenti e delegati
Partecipazione alle iniziative degli Enti e Associazioni locali in materia di sicurezza ed educazione stradale
Conferenza stampa (almeno 1 all'anno)